

Le Réseau Municipalités accessibles : mobilization and development for an inclusive service offer within Quebec municipalities

Nathalie Roussel, Réseau Municipalités accessibles, Victoriaville, Canada
(presenter); Andrée-Anne Perron, Réseau Municipalités accessibles, Montréal,
Canada

Since the amendment to the Act on the exercise of the rights of persons with disabilities for school, work and social integration, Quebec municipalities over 15,000 inhabitants must produce and distribute annually a plan of action to remove barriers to the integration of people with disabilities.

Faced with this new challenge, several municipalities felt little equipped to adequately meet their new responsibilities. By the initiative of the city of Victoriaville and the city of Gatineau, the "accessible municipalities network" (RMA) was established in 2009 by bringing to a first provincial meeting, more than 22 Quebec municipalities required to produce a plan of action for persons with disabilities. Several cities have chosen to take the turn to universal accessibility and the adaptation of services to meet the needs of all their citizens including persons with disabilities and persons temporarily or permanently disabled.

Over the years, in partnership with the Office des personnes handicapées du Québec, municipalities have continued their mobilization, increased their involvement, and developed a unique network promoting the optimization of accessibility to persons with disabilities within the municipalities of Québec.

The network is a place of exchanges of good practices, support, mentoring, sharing of expertise and projects. During the six years, priority issues and themes have been defined in a concerted manner and led work, exchange activities and development of collective tools.

By their fields of responsibilities, municipalities are key actors to intervene on the built environment, urban planning, transport, leisure offer, regulatory, civil security, hospitality and service to the customer, the awareness of the population, communications, etc. Depending on the nature of their interventions, municipalities therefore have a crucial impact on the quality of life of people with disabilities.

By its mobilization and the development of tools, Le Réseau Municipalités accessibles actively contributes to co-build Québec cities welcoming and respectful of the needs of all citizens and visitors.

Le Réseau Municipalités accessibles : mobilisation et développement pour une offre de service inclusive au sein des municipalités québécoises

Nathalie Roussel, Réseau Municipalités accessibles, Victoriaville, Canada
(présentateur); Andrée-Anne Perron, Réseau Municipalités accessibles, Montréal,
Canada

Depuis la modification à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, les municipalités québécoises de plus de 15 000 habitants doivent produire et diffuser annuellement un plan d'action pour éliminer les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Face à ce nouveau défi, plusieurs municipalités se sentaient peu outillées pour répondre adéquatement à leurs nouvelles responsabilités. Par l'initiative de la Ville de Victoriaville et de la Ville de Gatineau, le Réseau Municipalités accessibles (RMA) voyait le jour en 2009 en réunissant pour une première rencontre provinciale, plus de 22 municipalités du Québec assujetties à produire un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Plusieurs villes ont choisi le virage de l'accessibilité universelle et de l'adaptation des services afin de répondre aux besoins de l'ensemble de leurs citoyens dont les personnes handicapées et les personnes à mobilité réduite de façon temporaire ou permanente.

Au fil des années, en partenariat avec l'Office des personnes handicapées du Québec, les municipalités ont poursuivi leur mobilisation, accrue leur implication et développé un réseau unique favorisant l'optimisation de l'accessibilité aux personnes en situation de handicap au sein des municipalités du Québec.

Le réseau est un lieu d'échanges de bonnes pratiques, de soutien, de mentorat, de partage d'expertise et de projets. Au cours des six dernières années, les thématiques et enjeux prioritaires ont été définis de manière concertée et ont dirigé les travaux, activités d'échanges et développement d'outils collectifs.

De par leurs champs de responsabilités, les municipalités sont des acteurs incontournables pour intervenir sur l'environnement bâti, l'aménagement urbain, le transport, l'offre de loisir, la réglementation, la sécurité civile, l'accueil et le service à la clientèle, la sensibilisation de la population, les communications, etc. Selon la nature de leurs interventions, les municipalités ont donc un impact primordial sur la qualité de vie des personnes en situation de handicap.

Par sa mobilisation et le développement d'outils, le Réseau Municipalités accessibles contribue activement à co-construire des villes québécoises accueillantes et respectueuses des besoins de l'ensemble des citoyens et visiteurs.