

## **Universal design in action: does Quebec urban planning promote mobility in time and space for persons with disabilities?**

*Florence Paulhiac Scherrer, Université du Québec à Montréal, Montréal, Canada (presenter); Benedict Frate, University of Ottawa, Ottawa, Canada*

### **Context and objectives of the research**

This communication presents the first research results (2014-2016), on taking account of issues of universal accessibility in strategies of development and urban planning in Quebec. The Act of 2005 on the exercise of the right of persons with disabilities for inclusion requires municipalities over 15000 inhabitants to develop action plans, aimed at reducing obstacles to the integration of persons with disabilities, in their field of expertise. Planning and transport management responsibilities also identified the municipalities as key actors in this universal accessibility. Thus, we question the scope of the various municipal plans with a specific problem, that of promoting sustainable and equitable urban mobility. This concept refers for its social component, to the ability of individuals, whatever their situation (economic, physical, geographical, etc.), to make their daily chain of commuting, in time and in space, to meet their needs and carry out their activities. Our goal is to assess to what extent promoted actions improve this chain of travel. For this communication, we focus on a few cities with a marked tourist vocation.

### **Preferred approach and methodology**

The analysis of the contents of the plans of action for universal accessibility assesses policy responses proposed, since 2005, at the municipal level, regarding legal injunctions and the socio-spatial challenges of mobility. After having identified the general characteristics of the documents, we analyze the notion of mobilized universal accessibility (legal, social, spatial dimensions). The proposed actions are then evaluated according to their scope and their ability to adapt the urban environment throughout the chain of movement of individuals with disabilities. This content will face those of urbanism and transport plans. Finally, we set up an inventory of the tools for monitoring and evaluation of the actions planned as well as a record of actual achievements in universal accessibility at the municipal level.

### **Expected results**

The analysis reveals the often fragmented nature of local issues related to universal accessibility. It also provides a critical review on the nature and limits of the strategies proposed in the municipal plans, revealing that the chain of movement is often absent from the strategies. As a result, urban policies are struggling to offer universal accessibility-friendly integrated solutions.

## **L'accessibilité universelle en action: l'urbanisme québécois favorise-t-il la mobilité dans le temps et l'espace des personnes en situation de handicap ?**

*Florence Paulhiac Scherrer, Université du Québec à Montréal, Montréal, Canada  
(présentatrice) ; Benoît Frate, Université d'Ottawa, Ottawa, Canada*

### **Contexte et objectifs de la recherche**

Cette communication expose les premiers résultats d'une recherche (2014-2016), portant sur la prise en compte des enjeux d'accessibilité universelle dans les stratégies d'aménagement et d'urbanisme au Québec. La loi de 2005 assurant l'exercice du droit des personnes handicapées en vue de leur intégration impose aux municipalités de plus de 15000 habitants l'obligation de se doter de plans d'actions, visant la réduction des obstacles à l'intégration des personnes en situation de handicap, dans leur champ de compétences. Leurs responsabilités en matière d'urbanisme et de gestion des transports positionnent également les municipalités comme des acteurs clés de cette accessibilité universelle. Ainsi, nous interrogeons la portée des différents plans municipaux au regard d'une problématique spécifique, celle de la promotion d'une mobilité urbaine durable et équitable. Cette notion renvoie, pour son volet social, à la capacité des individus, quelle que soit leur situation (économique, physique, géographique etc.), à réaliser leur chaîne de déplacements quotidiens, dans le temps et dans l'espace, afin de satisfaire leurs besoins et réaliser leurs activités. Notre objectif est d'évaluer dans quelle mesure les actions promues améliorent cette chaîne de déplacements. Pour la communication, nous focaliserons notre attention sur quelques villes ayant une vocation touristique marquée.

### **Approche privilégiée et méthodologie**

L'analyse des contenus des plans d'action en faveur de l'accessibilité universelle évalue les réponses politiques proposées, depuis 2005, au niveau municipal, face aux injonctions légales et aux enjeux socio-spatiaux de la mobilité. Après avoir recensé les caractéristiques générales des documents, nous analysons la notion d'accessibilité universelle mobilisée (dimensions juridique, sociale, spatiale). Les actions proposées sont ensuite évaluées selon leur portée et leur capacité à adapter l'environnement urbain tout au long de la chaîne de déplacements des individus en situation de handicap. Ces contenus seront confrontés à ceux des plans d'urbanisme et de transport. Enfin, nous dressons un inventaire des outils de suivi et d'évaluation des actions projetées ainsi qu'un bilan des réalisations effectives en matière d'accessibilité universelle au niveau municipal.

### **Résultats attendus**

L'analyse révèle la nature souvent parcellaire des enjeux locaux en matière d'accessibilité universelle. Elle dresse également un bilan critique sur la nature et les limites des stratégies proposées dans les plans municipaux, révélant que la chaîne de déplacement est souvent absente des stratégies. En conséquence, les politiques

urbaines peinent à proposer des solutions intégrées favorables à l'accessibilité universelle.