

Transport and accessibility of persons with reduced mobility to tourism: an econometric study

Georges A. Tanguay, UQAM, Montréal, Canada (Presenter)

SANAA Maforche, UQAM, Montréal, Canada

François Bédard, UQAM, Montréal, Canada

It is in the context of accessibility for persons with reduced mobility in tourism that grounds our research. Transport is undoubtedly the most important link in any planning of a tourism activity (Kéroul, 1997). Our work aims to answer the following question: Does the improvement of transport affect positively the accessibility of persons with reduced mobility to tourism? In order to answer this question, we propose an econometric study which aims to test the interdependence between transport modes, the motivations of tourism, the barriers faced by persons with reduced mobility and tourism accessibility (measured by physical or technical planning allowing access to the location, available information and communication tools and the availability of staff to respond to questions and special needs). We use data from the survey conducted by Kéroul in 2011 ($n = 730$). We get a significant negative influence on the threshold of 5% of tourist accessibility barriers. We demonstrate that the motivations and the improvement of the different modes of transport increase the tourism participation of persons with reduced mobility (significant at the 1% level). The severity of disability has no influence. We conclude the study by presenting some guidelines for the development of tourism without barriers.

Keywords: Tourist accessibility, transport, people with reduced mobility.

Transport et accessibilité des personnes à mobilité réduite au tourisme : une étude économétrique

Georges A. Tanguay, UQAM, Montréal, Canada (présentateur)

Sanaâ Malyadi, UQAM, Montréal, Canada

François Bédard, UQAM, Montréal, Canada

C'est dans le contexte de l'accessibilité des personnes à mobilité réduite au tourisme que se situe notre recherche. Le transport constitue sans doute le maillon le plus important de toute la planification d'une activité touristique (Kéroul, 1997). Notre travail vise à répondre à la question suivante : L'amélioration du transport affecte-t-elle de façon positive l'accessibilité des personnes à mobilité réduite au tourisme? Pour pouvoir répondre à cette interrogation, nous proposons une étude économétrique qui vise à tester l'interdépendance entre les modes de transport, les motivations du tourisme, les barrières rencontrées par les personnes à mobilité réduite et l'accessibilité touristique (mesurée par l'aménagement physique ou technique lui permettant d'accéder au lieu, Outils d'information et de communication disponibles et la disponibilité de personnel pour répondre aux questions et besoins particuliers). Nous utilisons les données de l'enquête réalisée par Kéroul en 2011 (n=730). Nous obtenons une influence négative significative au seuil de 5% des barrières sur l'accessibilité touristique. Nous démontrons que les motivations et l'amélioration des différents modes de transport augmentent la participation des personnes à mobilité réduite au tourisme (significatifs au seuil de 1%). La sévérité d'handicap n'exerce aucune influence. Nous terminons l'étude en présentant quelques directives pour le développement d'un tourisme sans barrières.

Mots-clés : Accessibilité touristique, transport, personnes à mobilité réduite.