

Accessibility at outfitters

Marie- Josée Blanchette, FQP , Quebec , Canada (presenter)

Laure Durand, Keroul , Montreal , Canada (presenter)

Following a request from a growing number of customer with physical disabilities, the partnership between the Federation of Quebec Outfitters and Keroul aims to offer nature lovers a new tourism opportunity for accessible hunting and fishing. This partnership aims to help accessible outfitters, or those wishing to become accessible, to promote and improve their infrastructure to accommodate these customers.

During the project, 33 outfitters were evaluated for accessibility for people with disabilities and a three-part guide was created. The first part of the guide covers the accessibility standards to be met, the second is a guide to good practice in terms of accessible outfitters and the third relates to the customer experience.

The presentation at World Summit Destinations for all will focus on the created guide.

L'accessibilité en pourvoirie

Marie-Josée Blanchette, FPQ, Québec, Canada (présentateur)

Laure Durand, Kéroul, Montréal, Canada (présentateur)

Suite à une demande de plus en plus grande de la part de la clientèle des personnes à capacité physique restreinte, le partenariat entre la Fédération des pourvoiries du Québec et Kéroul vise à offrir aux amateurs de la nature une nouvelle opportunité touristique de chasse et de pêche accessibles. Ce partenariat a pour but d'aider les pourvoiries accessibles ou désirant le devenir à promouvoir et améliorer leurs infrastructures afin d'accueillir cette clientèle.

Lors du projet 33 pourvoiries ont été évaluées pour l'accessibilité aux personnes handicapées et un guide en trois parties a été réalisé. La première partie du guide concerne les normes d'accessibilité à respecter, la seconde est un guide des bonnes pratiques en matières de pourvoiries accessibles et la troisième concerne l'expérience client.

La présentation qui sera faite lors du Sommet mondial Destinations pour tous se concentrera sur le guide réalisé.