



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Open Doors dévoilera les habitudes de voyage à l'international des américains handicapés

Montréal, le 21 Juillet 2014. ***Open Doors Organization*** (ODO) mène présentement sa troisième enquête nationale sur les habitudes de voyage des adultes américains handicapés. Les données portant sur leurs habitudes de voyage à l'international seront dévoilées lors du ***Sommet mondial Destinations pour tous*** qui se tiendra à Montréal, du 19 au 22 octobre 2014. Cette étude a pour but de fournir des informations statistiquement fiables sur ce marché important - mais encore peu étudié - et d'explorer les changements qui ont eu lieu depuis les enquêtes précédentes réalisées par ODO en 2002 et 2005.

Comme les précédentes, l'enquête de 2014 permettra de mesurer les comportements généraux de voyage des adultes américains handicapés – fréquence de leurs voyages, dépenses totales, sources et technologies d'information qu'ils utilisent. Elle permettra également d'évaluer leurs expériences avec les compagnies aériennes, les aéroports, les compagnies de croisières, les services de transport terrestre et de visites guidées, les destinations, les hôtels ainsi qu'avec les restaurants, et de déterminer quels sont les obstacles qu'ils rencontrent encore. Elle permettra aussi d'explorer où ces personnes voyagent aux États-Unis et à l'étranger. En plus d'estimer l'impact actuel et potentiel de la communauté des personnes handicapées sur l'industrie du voyage aux États-Unis, l'enquête de 2014 fera valoir les différences des habitudes de voyage au fil du temps grâce en comparant les résultats des études antérieures.

*« La dernière décennie a été particulièrement dynamique pour la communauté des personnes handicapées, avec, d'une part, des revers en raison de la crise économique, et, d'autre part, l'amélioration de l'accessibilité et de la sensibilisation, et pas seulement aux États-Unis mais dans le monde entier. À ***Open Doors***, nous avons hâte de voir comment ces changements ont affecté les habitudes de déplacement des adultes américains handicapés et la taille que ce marché atteint désormais »* déclare Laurel Van Horn, directrice des programmes à ODO.

ODO, une organisation à but non lucratif basée à Chicago, Illinois, a été fondée en 2000 dans le but de créer une société dans laquelle toutes les personnes handicapées jouissent des mêmes opportunités de consommation que tout le monde. ODO veut enseigner aux entreprises comment réussir dans ce marché tout en faisant valoir le pouvoir d'achat de la communauté des personnes handicapées.



Le **Sommet mondial Destinations pour tous** vise à examiner les réalisations qui ont été faites dans les principales destinations accessibles dans le monde, de partager les meilleures pratiques et de tracer la route pour un monde pour tous.

Soutenu notamment par l'Organisation mondiale du tourisme (OMT) et le Réseau européen pour un tourisme accessible (ENAT), cet événement aura lieu à un moment charnière du développement du tourisme pour tous après la publication des «*Recommandations de l'OMT sur le tourisme accessible à tous*» et du «*Manuel sur l'accès des personnes handicapées au transport aérien*» de l'OACI.

Parmi les autres conférenciers confirmés, on notera :

- Mme Daniela Bas, Directrice, Division des politiques sociales et du développement aux Nations Unies;
- Mme Marina Diotallevi, Directrice, Programme Éthique et Dimensions sociales du tourisme à l'OMT;
- M. Ivor Ambrose, Directeur, Réseau européen pour un tourisme accessible (ENAT);
- M. Jay Cardinali, Manager mondial pour l'accessibilité, Walt Disney Parks and Resorts;
- Mme Ann Frye, spécialiste international dans les besoins de mobilité des personnes âgées et des personnes handicapées;
- M. Scott Rains, consultant indépendant;
- M. Martin Heng, Lonely Planet;
- M. Magnus Berglund, Scandic Hotels;
- M. Marcus Weisen, expert international, Centre européen de l'accessibilité culturelle.

Le **Sommet mondial Destinations pour tous** est organisé par Kéroul, un organisme à but non lucratif qui œuvre au développement de l'accessibilité du tourisme et de la culture, et par JPdL International, un organisateur de congrès d'événements professionnels pour plus de 30 ans.

-30 -

Pour plus d'informations sur le **Sommet mondial Destinations pour tous** et ses partenaires, visitez: www.destinationspourtous2014.com

Source: Michel Trudel, Kéroul

Renseignements: Marie-Hélène Paradis, mhparadis@keroul.qc.ca

514 252-3104 # 3575 ; 514 531-6797