



SOMMET MONDIAL MONTRÉAL 19-22 OCTOBRE 2014

WORLD SUMMIT MONTRÉAL OCTOBER 19-22, 2014

Communiqué de presse

Le directeur international pour l'accessibilité dans les parcs et les hôtels de Walt Disney participera au Sommet mondial ***Destinations pour tous 2014***

Montréal, le 17 juin 2014

Le directeur international pour l'accessibilité des parcs et hôtels Disney, Jay Cardinali, partagera son expertise avec les participants du Sommet mondial ***Destinations pour tous 2014***, événement qui se tiendra du 19 au 22 octobre prochain.

M. Cardinali dressera un portrait de l'accessibilité et des services accessibles dans les Parcs thématiques de Disney et discutera des principes qui guident leur mise en œuvre. Il partagera aussi les histoires de succès du service à la clientèle de Disney.

L'équipe responsable des services aux personnes handicapées supporte celle des parcs et hôtels Disney en étant des leaders mondiaux dans le monde des services offerts aux personnes handicapées et à mobilité réduite. Elle fournit l'expertise en matière de normes d'accessibilité, des ressources disponibles aux visiteurs et employés, des politiques et des procédures liées aux services pour les personnes handicapées, de la technologie d'assistance, de la perception du milieu des personnes handicapées et des services d'interprétation en langage des signes.

« Il est important de souligner comment les nouvelles technologies ont été utilisées pour appuyer la philosophie de Disney de permettre à tous de vivre une expérience magique » a souligné M. Cardinali.

L'objectif du sommet est de recenser toutes les réalisations faites dans les destinations accessibles à travers le monde, de partager et de discuter des méthodes et pratiques exemplaires ainsi que de tracer la voie vers une stratégie commune et la création d'un ***Monde pour tous***.

L'Organisation mondiale du tourisme (OMT) compte parmi les organisations impliquées dans le Comité directeur de cet événement, de même que le Réseau européen du tourisme accessible (ENAT). Cet événement est le point tournant du développement du tourisme pour tous après la publication des « *Recommandations de l'OMT sur le tourisme accessible* » et le « *Manuel sur l'accès au transport aérien des personnes handicapées* » de l'OACI.

Les conférenciers confirmés pour le sommet sont :

- Mme Daniela Bas, directrice de la Division des politiques sociales et du développement (DSPD) du département des Nations Unies des affaires économiques et sociales (DAES), inaugurera le sommet;
- Mme Marina Diotallevi, directrice du programme d'éthique et les dimensions sociales du tourisme à l'OMT, participera également à la session d'ouverture présentant le Code mondial d'éthique du tourisme et les recommandations de l'OMT pour le tourisme inclusif.
- M. Ivor Ambrose, directeur, Réseau européen pour un tourisme accessible (ENAT);
- Mme Ann Frye, spécialiste internationale des besoins de mobilité des personnes âgées et des personnes handicapées, est responsable pour le thème des transports du sommet. Mme Frye co-préside le sous-comité US Transportation Research Board sur les activités internationales de transport accessible;
- M. Scott Rains, consultant indépendant voyage et handicap;
- M. Martin Heng, directeur de Voyage Accessible, Lonely Planet;
- M. Magnus Berglund, Scandic Hotels;
- M. Marcus Weisen, expert international, Centre européen de l'accessibilité culturelle.

L'accessibilité est une question de droit, de démographie et d'affaires. Soyons prêts à vivre dans un **Monde pour tous** !

Le sommet **Destinations pour tous 2014** est organisé par Kéroul, un consultant clé pour Tourisme Québec en matière d'accessibilité, Kéroul est un organisme à but non lucratif qui, à travers l'information et de lobbying, promeut

et développe le tourisme accessible et la culture et par JPdL, une équipe d'organiseurs d'événements et de conférences d'expérience.

-30 -

Pour plus d'informations sur le Sommet mondial **Destinations pour tous**, visitez le site: www.destinationspourtous2014.com

Source: Michel Trudel, Kéroul

Renseignements: Marie-Hélène Paradis

mhparadis@keroul.qc.ca

514 252-3104 # 3575

514 531-6797